

AVISO DE PRIVACIDAD. IKERCOM, S. A. DE C. V.

I. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales en posesión de **IKERCOM, S. A. de C. V.** serán utilizados para:

- Contacto con clientes y generación de reportes de servicios prestados y de facturas incluyendo, sin limitar, estudios de diagnóstico, atención a equipos, análisis de instalaciones, estudios y análisis de vulnerabilidades, auditorías, consultorías, venta y mantenimiento de equipo tecnológico y demás fines relacionados con servicios tecnología e ingeniería cibernética o mecatrónica.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación de expedientes de cada servicio realizado.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de IKERCOM, S. A. de C. V. u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

Datos sensibles

IKERCOM, S. A. de C. V. recabará y tratará datos sensibles relacionados con el estado de sus equipos y sus usuarios, antecedentes e historial en su empresa, información sobre modo de operación y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicables.

Transferencia

Para la prestación de servicios, IKERCOM, S. A. de C. V. puede transferir dentro y fuera del país los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen, sin limitar, proveedores, centros de atención y garantía, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, autoridades o aquellos a quienes IKERCOM, S. A. de C. V. considere necesario o conveniente comunicar datos personales.

II. Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a

ikercom@gmail.com o notificación por escrito a Sur 139 No. 2004 Col Gabriel Ramos Millán, Delegación Iztacalco, C .P. 08000. México, D. F. dirigida al Departamento de Datos Personales en el que se señale la limitación deseada al uso de sus datos.

III. Medios para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por IKERCOM, S. A. de C. V., en caso de que éstos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en ikercom@gmail.com, o solicitud por escrito en Sur 139 No. 2004 Col Gabriel Ramos Millán, Delegación Iztacalco, C .P. 08000. México, D. F. de lunes a viernes de 12:00 a 16:00 h (previa cita), conteniendo la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

IV. Medios para revocar consentimiento

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a IKERCOM, S. A. de C. V. para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a ikercom@gmail.com o enviando una notificación por escrito a Sur 139 No. 2004 Col Gabriel Ramos Millán, Delegación Iztacalco, C .P. 08000. México, D. F. de lunes a viernes de 12:00 a 16:00 h (previa cita) en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

V. Notificación de cambios al aviso de privacidad

IKERCOM, S. A. de C. V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios de IKERCOM, S. A. de C. V. o cualquier otra causa a entera discreción de IKERCOM, S. A. de C.V., en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página de internet <http://www.ikercom.com/privacidad.pdf> por lo que le recordamos visitarla con frecuencia.